

*Herzlich willkommen*

zum



Ralf Gläßner

# Führungskräfte-Basistraining

## Ralf Gläßner

\* 1955

Dipl.-Ing. Maschinenbau

seit 1978 in der Kfz.-Branche

- als amtlich anerkannter Sachverständiger in der Typzulassung
- bei PKW-Hersteller
- bei (Sicherheits-)Teile-Herstellern
- >10 Jahre Erfahrung als Leiter Entwicklung&Konstruktion

seit 1994 selbständig

- Unternehmensberatung
- Managementtraining

Mehr Informationen unter: [www.glaessner.de](http://www.glaessner.de)

## Vorstellungsrunde

- Name?
- Tätigkeit?
- Ausbildung?
- Berufserfahrung?
- Führungs-Erfahrungen
  - aktiv?
  - passiv?
- Hobbies?
- Warum hier?
- Erwartungen?
- Stimmung?

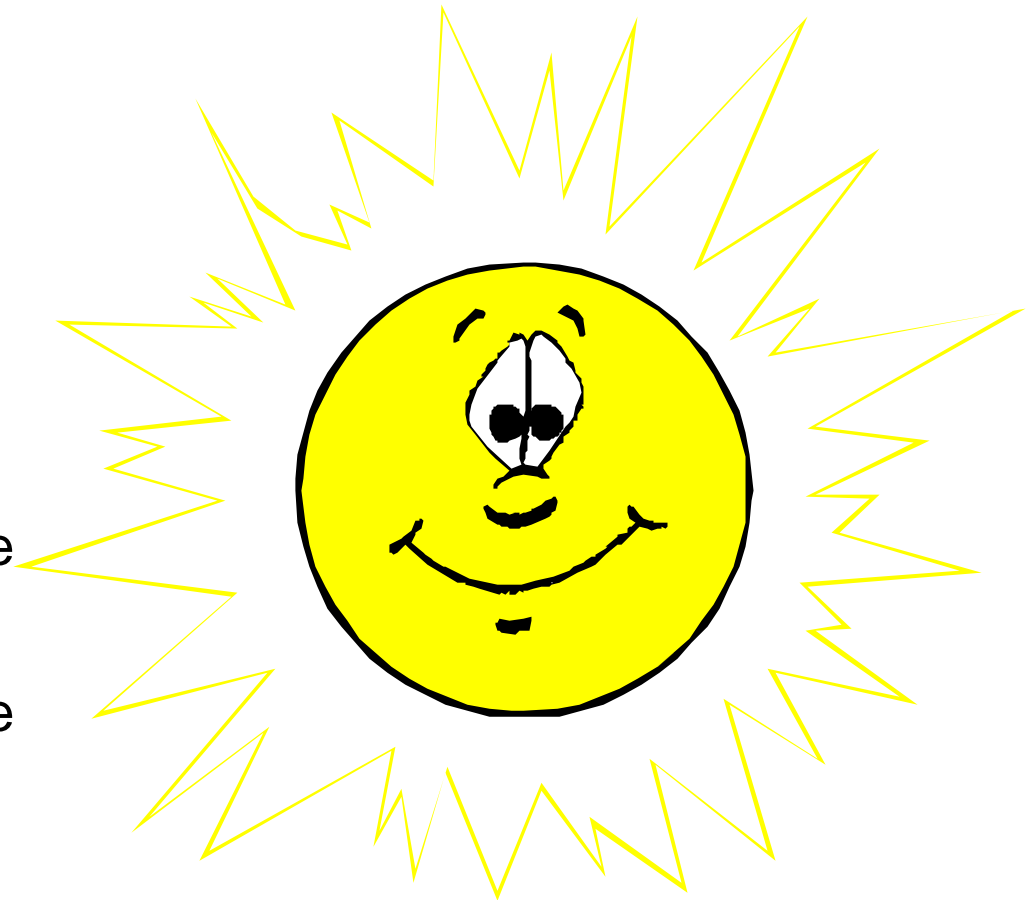
## Ziele der Veranstaltung

- Verständnis für Wesen, Aufgabe, Rolle der Führungskraft
- Überblick über Methoden, Techniken, Handwerkszeug
- spielerisches Lernen durch gemeinsames Ausprobieren
- Vertiefung durch -hoffentlich- interessante Diskussionen
- Anregungen für bewußte eigene Weiterentwicklung
- Starthilfe in die Führungsrolle



## “Spielregeln”

- Seien Sie locker und ungezwungen!
- Es darf gelacht werden!
- Offenes Klima - jeder darf sagen, was er will!
- Vergessen Sie für diese Tage mal die Hierarchie!
- Vergessen Sie für diese Tage mal die Tagesprobleme!
- Seien Sie offen und unvoreingenommen!





**Bitte in diesem  
Raum nicht  
rauchen!**

**Bitte seien  
Sie pünktlich!**



**Handy bitte  
ausschalten!**

**Bitte tragen Sie  
sich in die  
Anwesenheitsliste  
ein!**



**bitte leise  
schnarchen!**

**Sie haben alle  
Vorträge dieses  
Seminars auf CD!**



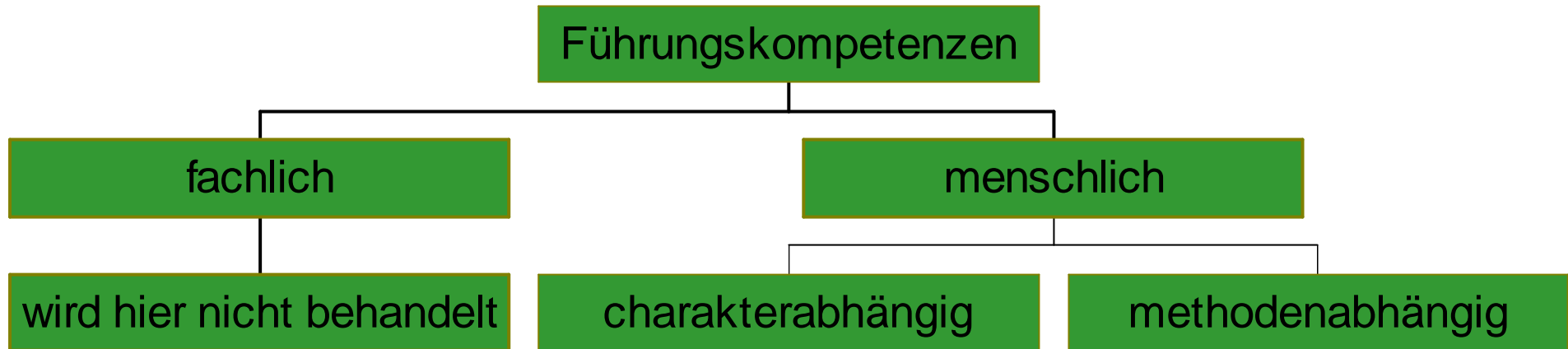
## Meine persönlichen Erfahrungen mit Management-Seminaren...

- z.T. Psycho-Spinnereien ohne Verwertbarkeit
- Einzel-Disziplinen überbetont
- Theorie oder Praxis, aber nie eine gute Kombination
- zu „akademisch“
- ...

## Meine Grundsätze für dieses Seminar:

- Theorie „so viel wie nötig“
- Überblick über das gesamte Spektrum
  - Voraussetzung für das „Einordnen“ eigener Erfahrungen
  - „Ablagesystem“ statt „Müllhalde“
- Vorstellung des wichtigsten Handwerkszeugs
- Starthilfe für eigene Weiterentwicklung
  - Sie erhalten eine komprimierte Ladung Wissen und einen Zündfunken
  - dann sollte Ihr Motor allein weiterlaufen...
- Risikobegrenzung für Ihre ersten eigenen Führungsaufgaben





**(nur) daran können wir  
hier gemeinsam arbeiten!**



1

**Grundlagen**

2

**Führungskraft  
und Mitarbeiter**

3

**Kommunikation**

4

**Geschäftsprozesse**

5

**Führungskraft  
und Team**

6

**Sonstiges**

## 1. Teil: Grundlagen

1.Tag	von	bis	Dauer	Thema	Art
1	09:00	09:15	00:15	Begrüßung usw.	-
2	09:15	09:30	00:15	Vorstellungsrunde	-
3	09:30	10:00	00:30	Ziel und Aufbau der Veranstaltung	V
4	10:00	10:45	00:45	Was ist eine Führungskraft?	V
5	10:45	11:00	00:15	Pause	
6	11:00	12:00	01:00	Wem dient die Führungskraft?	V+Ü
7	12:00	12:45	00:45	Mittagspause	-
8	12:45	13:30	00:45	Führungs-Stile	V+Ü
9	13:30	14:45	01:15	Umgang mit Macht	V+Ü
10	14:45	15:00	00:15	Pause	-
11	15:00	16:15	01:15	Visionen	Film+Ü
12	16:15	16:30	00:15	Zusammenfassung	-

V = Vortrag  
Ü = Übung

## 1. Teil: Grundlagen

2.Tag	von	bis	Dauer	Thema	
13	09:00	09:30	00:30	Wiederholung / Schlußfolgerungen Vortrag	-
14	09:30	11:00	01:30	Ziele/1	V+Ü
15	11:00	11:15	00:15	Pause	
16	11:15	12:15	01:00	Ziele/2	V+Ü
17	12:15	13:00	00:45	Mittagspause	
18	13:00	14:00	01:00	Prozeß, Projekt und Freistil	V+Ü
19	14:00	14:15	00:15	Pause	-
20	14:15	15:45	01:30	Zeitmanagement	V+Ü
21	15:45	16:15	00:30	Diskussion	-
22	16:15	16:30	00:15	Zusammenfassung und Verabschiedung	-

V = Vortrag  
Ü = Übung

## 2. Teil: Führungskraft und Mitarbeiter

1.Tag	von	bis	Dauer	Thema	Art
1	09:00	09:30	00:30	Erfahrungsaustausch	-
2	09:30	10:30	01:00	Mitarbeiterauswahl und -Einsatz	V+Ü
3	10:30	10:45	00:15	Pause	-
4	10:45	12:00	01:15	Arbeitsrecht	V
5	12:00	12:45	00:45	Mittagspause	
6	12:45	14:00	01:15	Arbeitsrecht	V
7	14:00	15:30	01:30	Instrumente der Personalführung/1	V
8	15:30	15:45	00:15	Pause	-
9	15:45	16:45	01:00	Instrumente der Personalführung/2	V
10	16:45	17:00	00:15	Zusammenfassung	-

V = Vortrag  
Ü = Übung

## 2. Teil: Führungskraft und Mitarbeiter

2.Tag	von	bis	Dauer	Thema	Art
10	09:00	09:30	00:30	Wiederholung / Schlußfolgerungen Vortag	-
11	09:30	10:15	00:45	Lernen und Lehren	V
12	10:15	10:30	00:15	Pause	-
13	10:30	12:15	01:45	Diskussion von Fallbeispielen	Ü
14	12:15	13:00	00:45	Mittagspause	-
15	13:00	13:45	00:45	Selbstbild und Fremdbild	V+Ü
16	13:45	15:00	01:15	Mitarbeiterbeurteilung	V+Ü
17	15:00	15:15	00:15	Pause	-
18	15:15	16:15	01:00	Vorgesetztenbewertung	V+Ü
19	16:15	16:30	00:15	Zusammenfassung	-

V = Vortrag  
Ü = Übung

### 3. Teil: Kommunikation

1.Tag	von	bis	Dauer	Thema	Art
1	09:00	09:30	00:30	Erfahrungsaustausch	-
2	09:30	10:45	01:15	Kommunikation/1	V+Ü
3	10:45	11:00	00:15	Pause	-
4	11:00	12:30	01:30	Kommunikation/2	V+Ü
5	12:30	13:15	00:45	Mittagspause	
6	13:15	14:45	01:30	Problemlösung/1	V+Ü
7	14:45	15:00	00:15	Pause	-
8	15:00	16:15	01:15	Problemlösung/2	V+Ü
9	16:15	16:30	00:15	Zusammenfassung	-

V = Vortrag  
Ü = Übung

### 3. Teil: Kommunikation

2.Tag	von	bis	Dauer	Thema	Art
1	09:00	09:30	00:30	Wiederholung / Schlußfolgerungen Vortag	-
2	09:30	10:15	00:45	Die 30-Sekunden-Technik	V+Ü
3	10:15	10:30	00:15	Pause	-
4	10:30	12:00	01:30	Konflikte	V+Ü
5	12:00	13:00	01:00	Mittagspause	
6	13:00	14:00	01:00	Delegation	V+Ü
7	14:00	14:15	00:15	Pause	
8	14:15	15:15	01:00	Belobigungsgespräch/Kritikgespräch	Ü
9	15:15	16:15	01:00	Mitarbeitergespräch(Jahresgespräch)	Ü
10	16:15	16:30	00:15	Zusammenfassung	-

V = Vortrag  
Ü = Übung



## 4. Teil: Geschäftsprozesse

1.Tag	von	bis	Dauer	Thema	Art
1	09:00	09:30	00:30	Erfahrungsaustausch	-
2	09:30	10:15	00:45	Paradigmen (Film und Vortrag)	Film+V
3	10:15	10:30	00:15	Pause	-
4	10:30	11:00	00:30	Die Ball-Übung (Lehrspiel)	Ü
5	11:00	12:00	01:00	Vom Ab-teilungsdanken zum Prozessdenken	V
6	12:00	13:00	01:00	Mittagspause	-
7	13:00	13:45	00:45	Gruppenarbeit	Ü
8	13:45	14:00	00:15	Pause	-
9	14:00	17:00	03:00	Das Lok-Spiel (Lehrspiel)	Ü
10	17:00	17:15	00:15	Zusammenfassung	-

V = Vortrag  
Ü = Übung

## 4. Teil: Geschäftsprozesse

1	09:00	09:15	00:15	Wiederholung / Schlußfolgerungen Vortag	-
2	09:15	09:45	00:30	Kaizen und Kaikaku	V+Ü
3	09:45	10:30	00:45	Muda, Mura, Muri	V+Ü
4	10:30	10:45	00:15	Pause	-
5	10:45	11:15	00:30	Kaizen	V
6	11:15	12:00	00:45	Kaikaku	V
7	12:00	13:00	01:00	Mittagspause	-
8	13:00	13:45	00:45	Führungskraft und Mitarbeiter	V
9	13:45	14:15	00:30	Flow und Pull	V
10	14:15	14:30	00:15	Pause	-
11	14:30	15:00	00:30	Quality Operating System	V
12	15:00	15:45	00:45	Gruppenarbeit	Ü
13	15:45	16:00	00:15	Zusammenfassung und Verabschiedung	-

V = Vortrag  
Ü = Übung

## 5. Teil: Führungskraft und Team

1.Tag	von	bis	Dauer	Thema	Art
1	09:00	09:30	00:30	Erfahrungsaustausch	-
2	09:30	10:30	01:00	Bedeutung des Teams für die Führungskraft	Ü
3	10:30	10:45	00:15	Pause	-
4	10:45	12:00	01:15	Teambildung und Teamentwicklung	V+Ü
5	12:00	13:00	01:00	Mittagspause	
6	13:00	14:30	01:30	Diskussion Fallbeispiele	D
7	14:30	14:45	00:15	Pause	-
8	14:45	16:15	01:30	Teambesprechungen	V+Ü
9	16:15	16:30	00:15	Zusammenfassung	-

V = Vortrag  
Ü = Übung

## 5. Teil: Führungskraft und Team

2.Tag	von	bis	Dauer	Thema	Art
1	09:00	09:30	00:30	Zusammenfassung Vortag	-
2	09:30	10:30	01:00	Moderationstechniken	V
3	10:30	10:45	00:15	Pause	-
4	10:45	12:00	01:15	Übungen Moderation	Ü
5	12:00	13:00	01:00	Mittagspause	
6	13:00	14:30	01:30	Übungen Moderation	Ü
7	14:30	14:45	00:15	Pause	-
8	14:45	16:15	01:30	Übungen Moderation	Ü
9	16:15	16:30	00:15	Zusammenfassung und Verabschiedung	-

V = Vortrag  
Ü = Übung

## 6. Teil: Sonstiges

1.Tag	von	bis	Dauer	Thema	Art
1	09:00	09:30	00:30	Erfahrungsaustausch	-
2	09:30	10:30	01:00	Übungen nach Absprache	Ü
3	10:30	10:45	00:15	Pause	-
4	10:45	12:00	01:15	Übungen nach Absprache	Ü
5	12:00	13:00	01:00	Mittagspause	
6	13:00	14:30	01:30	Übungen nach Absprache	Ü
7	14:30	14:45	00:15	Pause	-
8	14:45	16:15	01:30	Übungen nach Absprache	Ü
9	16:15	16:30	00:15	Zusammenfassung	-

V = Vortrag  
Ü = Übung

## 6. Teil: Sonstiges

2.Tag	von	bis	Dauer	Thema	Art
1	09:00	09:30	00:30	Zusammenfassung Vortag	-
2	09:30	10:30	01:00	Übungen nach Absprache	Ü
3	10:30	10:45	00:15	Pause	-
4	10:45	12:00	01:15	Übungen nach Absprache	Ü
5	12:00	13:00	01:00	Mittagspause	
6	13:00	14:30	01:30	Übungen nach Absprache	Ü
7	14:30	14:45	00:15	Pause	-
8	14:45	16:15	01:30	Übungen nach Absprache	Ü
9	16:15	16:30	00:15	Zusammenfassung und Verabschiedung	-

V = Vortrag  
Ü = Übung